

# GUIA DE ATENDI MENTO

Veja como funciona nosso atendimento, quais etapas seguir e chegar à sua consulta com mais tranquilidade.



Dr. Matheus Mendes



# Guia de Atendimento

Tudo o que você precisa saber  
para ter uma experiência tranquila,  
clara e eficiente na sua consulta.

# Etapas do Atendimento

## 1. Agendamento da Consulta

- Você pode agendar sua consulta pelo **WhatsApp, telefone ou presencialmente.**
- Informe seu nome completo, CPF e motivo da consulta (se já souber).
- Nossa equipe confirmará data, horário e local.

## 2. Confirmação de Presença

- Um dia antes da consulta, entraremos em contato para confirmar sua presença.
- Caso precise **remarcar**, avise com pelo menos **24h de antecedência.**

### 3. Documentos Necessários

*No dia da consulta, traga:*

- Documento com foto
- Exames anteriores  
*(se houver)*
- Cartão do plano de saúde ou assistencial *(se for o caso, para desconto na consulta)*
- Lista de medicações em uso

### 4. Chegada na Clínica

- Chegue com 10 a 15 minutos de **antecedência**.
- Ao chegar, procure nossa recepção para **confirmar** seu nome e preencher a ficha de atendimento.

## **5. Atendimento Médico**

*Durante a consulta:*

- Ouviremos com atenção suas queixas e histórico clínico
- Faremos a avaliação médica
- Caso necessário, solicitaremos exames complementares

## **6. Plano de Tratamento e Acompanhamento**

*Ao final da consulta, você receberá:*

- Orientações sobre o diagnóstico
- Indicação de medicações ou terapias
- Sugestão de acompanhamento personalizado
- Opções de planos de acompanhamento, caso indicado *(com retorno programado, evolução monitorada e suporte constante)*

## **7. Atendimento Pós-Consulta**

*Nossa equipe está à disposição para:*

- Esclarecimento de dúvidas
- Agendamento de retornos
- Informações sobre o plano de acompanhamento

**Acesso à área de suporte  
por WhatsApp, e-mail  
ou telefone**

# Dicas extras

- Use **roupas confortáveis** para facilitar o exame físico.
- Ideal **ir acompanhando** de um familiar caso precise de algum auxílio.
- **Anote dúvidas importantes** para não esquecer de perguntar.
- **Evite atrasos:** seu horário foi reservado especialmente para você.
- **Esteja aberto** a ouvir opções de tratamento além da medicação.

# Nosso Compromisso

## Nosso Compromisso

Aqui, o atendimento é humanizado, sem pressa e com foco em resultados.

Nosso objetivo é te oferecer um plano claro para tratar a causa da sua dor, e não apenas aliviar os sintomas.

Seja bem-vindo à  
nossa clínica.

Vamos cuidar de você  
com atenção, excelência  
e profissionalismo!

